

Algemene Voorwaarden Groei & Inzicht

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Groei & Inzicht: Groei & Inzicht is een eenmanszaak die zich ten doel stelt mensen te begeleiden bij hun persoonlijke ontwikkeling, zowel individueel als in groepsverband en met gezinnen.
2. Website: De website van Groei & Inzicht die te raadplegen is via <https://groeieninzicht.nl/>.
3. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die zich door Groei & Inzicht laat begeleiden bij zijn of haar persoonlijke ontwikkeling.
4. Diensten: Alle door Groei & Inzicht en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever verleende diensten, onder andere inhoudende het verrichten van een individuele inzichtsessie en/of familieopstellingen en/of themabijeenkomsten en/of online coaching, alsmede alle andere door Groei & Inzicht ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever verricht worden.
5. Individuele inzichtsessie: Indien Opdrachtgever kiest voor deze Dienst zal Groei & Inzicht ingaan op de vraag of het thema van Opdrachtgever. Er zal inzicht worden gegeven in de patronen die zich in het leven van Opdrachtgever voordoen en vandaaruit zal verder gekeken worden.
6. Familieopstelling: Indien Opdrachtgever kiest voor deze Dienst zal er op een nader te bepalen datum een bijeenkomst voor familieopstellingen plaatsvinden.
7. Themabijeenkomst: Indien Opdrachtgever kiest voor deze Dienst zal er op een nader te bepalen datum een themabijeenkomst worden georganiseerd.
8. Online coaching: Indien Opdrachtgever kiest voor deze Dienst zal Groei & Inzicht tijdens online gesprekken ingaan op de vragen en thema's van Opdrachtgever.
9. Overeenkomst: De rechtsbetrekking tussen Groei & Inzicht en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen Groei & Inzicht en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met Groei & Inzicht.

Artikel 3: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en voldaan wordt aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Groei & Inzicht middels een e-mail naar Opdrachtgever de afspraak heeft bevestigd.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Groei & Inzicht zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de vastgelegde afspraken met Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Groei & Inzicht aangeeft dat die noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Groei & Inzicht worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Groei & Inzicht zijn verstrekt, heeft Groei & Inzicht het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
3. Indien voor de uitvoering van de Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Groei & Inzicht hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Groei & Inzicht dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Familieopstellingen en Themabijeenkomsten vinden plaats op locatie in Nederland zoals, maar niet uitsluitend, Haarlem en/of Leiden en/of Harderwijk en/of Alphen aan den Rijn.
5. Familieopstellingen en Themabijeenkomsten zullen plaatsvinden op de door Groei & Inzicht aangewezen data.
6. Individuele inzichtsessies vinden plaats op een door Groei & Inzicht aangewezen locatie, afhankelijk van hetgeen is overeengekomen tussen Groei & Inzicht en Opdrachtgever.
7. Indien Opdrachtgever heeft gekozen voor Online coaching zal Groei & Inzicht Opdrachtgever, na het voldoen van de door Groei & Inzicht verstrekte factuur, digitaal uitnodigen voor een videoafpraak.
8. Individuele inzichtsessies en Online coaching zullen plaatsvinden op de datum en het tijdstip dat Groei & Inzicht is overeengekomen met Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever jonger dan 16 (zestien) jaar is en Groei & Inzicht inschakelt voor Online coaching, dienen de ouders van Opdrachtgever toestemming te hebben verleend voor het volgen van Online coaching door Opdrachtgever.
10. Groei & Inzicht kan besluiten een bijeenkomst niet door te laten gaan indien minder dan 5 personen zich aangemeld hebben voor de desbetreffende bijeenkomst. Groei & Inzicht behoudt zich de mogelijkheid voor om af te wijken van deze bepaling.

Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Groei & Inzicht en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Groei & Inzicht op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 6: Kosten, honorering en betaling

1. Groei & Inzicht heeft het recht om kennelijke foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Groei & Inzicht mede te delen.
3. Voor een Individuele inzichtsessie hanteert Groei & Inzicht de volgende prijzen:
 - a. Een individuele sessie bedraagt € 49,50 per uur;
 - b. Een inzichtsessie voor kinderen/jongeren: €49,50;
 - c. Een relatiesessie/ opstelling van ongeveer 90 minuten: € 75,-;
 - f. Een inzichtsessie voor het gezin van ongeveer 90 minuten: €95,-.
4. Voor Familieopstellingen hanteert Groei & Inzicht de volgende prijzen per dag.
 - a. Vraagbrenger: €79;
 - b. Representant: €49.Bij beide prijzen zijn lunch, koffie en thee inbegrepen.
5. Voor Themabijeenkomsten hanteert Groei & Inzicht een prijs van €12,50 per bijeenkomst.
6. Voor Online coaching hanteert Groei & Inzicht dezelfde tarieven als voor individuele sessies (zie artikel 6.3)
7. Alle door Groei & Inzicht gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW.
8. Betaling door Opdrachtgever dient achteraf te geschieden. Enkel indien Opdrachtgever heeft gekozen voor Online coaching dient betaling vooraf te geschieden.
9. Betaling door Opdrachtgever kan door middel van een factuur of door te pinnen tijdens een Individuele inzichtsessie en/of een Familieopstelling en/of een Themabijeenkomst, afhankelijk hetgeen is overeengekomen met Groei & Inzicht.
10. Indien Opdrachtgever zal betalen middels een factuur, dient deze factuur binnen 14 dagen voldaan te zijn.
11. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
12. Indien Groei & Inzicht besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 6.11 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7: Annulering

1. Indien Opdrachtgever als consument een Overeenkomst afsluit met Groei & Inzicht is annulering van deze Overeenkomst mogelijk binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever als bedrijf een Overeenkomst afsluit met Groei & Inzicht is annulering van deze Overeenkomst niet mogelijk.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Groei & Inzicht is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. Groei & Inzicht garandeert niet dat de Website te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Groei & Inzicht is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkelijk jegens Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Website.
3. Groei & Inzicht is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Groei & Inzicht is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 9.
5. Groei & Inzicht kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website en schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid het resultaat is van opzet of bewuste roekeloosheid door Groei & Inzicht.
6. Indien Groei & Inzicht toch aansprakelijk wordt gesteld, is Groei & Inzicht uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Groei & Inzicht met betrekking tot haar Diensten.
7. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
8. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Groei & Inzicht, waardoor volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel Groei & Inzicht zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in het water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Groei & Inzicht of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins buitenlandse onrusten.

3. Nakoming van de Overeenkomst wordt opgeschort in geval van overmacht zolang de overmacht duurt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, in een dergelijk geval zal Groei & Inzicht overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Groei & Inzicht heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst, daarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot loonkosten en in- en aankoop bij derden.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

1. Groei & Inzicht behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Groei & Inzicht behoudt het intellectuele eigendom op het logo van Groei & Inzicht. Verveelvoudiging, openbaarmaking, exploitatie of het ter kennis brengen van derden van het logo van Groei & Inzicht is niet toegestaan, tenzij Groei & Inzicht hier uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming voor heeft verleend.

Artikel 11: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Groei & Inzicht is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Groei & Inzicht goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichting tekort zal schieten.
2. Indien Groei & Inzicht de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst en is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan.
3. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Groei & Inzicht gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, zowel direct als indirect ontstaan.
4. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Groei & Inzicht gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever is, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.

Artikel 12: Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtgever kan deze Algemene Voorwaarden vinden op de Website.

Artikel 13: Identiteit van Groei & Inzicht

1. Groei & Inzicht is bij de KvK geregistreerd onder nummer 70620814 en draagt btw-nummer NL001458959B41. Groei & Inzicht is gevestigd aan de Distelstraat 8, 2403 VV in Alphen a/d Rijn.
2. Groei & Inzicht is te bereiken via info@groeieninzicht.nl en telefonisch via 06-30253526.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten tussen Groei & Inzicht en Opdrachtgever, alsmede deze Algemene Voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Den Haag.